

Утверждаю
Директор департамента образования
Администрации ГО «Город Архангельск»

С.О.Базанова
« » 2024 г.

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
городского округа «Город Архангельск» «Средняя школа №10»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2024 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации - 96,8							
недостатков не выявлено	сохранение показателя на достигнутом уровне						
II. Комфортность условий предоставления услуг - 91							
	Провести анкетирование родителей (предложения по	Апрель 2024	Заместитель директора по ВР Логина Н.С.				

	улучшению комфортной среды организации)						
	Обеспечить обновление материально-технической базы	Ежегодно	Директор О.Н.Коношлев, заместитель директора по АХР Парфентьев И.С.				
	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Постоянно	Директор О.Н.Коношлев Заместитель директора по АХР Парфентьев И.С.				

III. Доступность услуг для инвалидов – 75,7

	Оптимизировать условия для индивидуальной работы с учащимися с ОВЗ и детьми-инвалидами	Сентябрь 2024	Заместители директора Хлопина Е.В., Ралкевич Н.А., Логина Н. Барабутина Г.В.				
	Обучить педагогов, работающих с детьми с ОВЗ (при необходимости)	До 2025 г. Обучить 7 педагогических работников, работающих в классах с учащимися с ОВЗ учителей	Заместитель директора Ралкевич Н.А.,				

		начальных классов, физической культуры, музыки					
	Внести изменения в штатное расписание при появлении детей с ОВЗ особого типа	По мере необходимости	Директор О.Н.Коношлев				
	Оптимизировать условия для оказания психолого-педагогической и социальной помощи учащимся с ОВЗ и детям-инвалидам	Постоянно	Заместители директора Хлопина Е.В., Рапкевич Н.А., Логина Н.С.,				
	Оптимизировать условия для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Директор О.Н.Коношлев				
IV. Добровольность, всеобщность работников организации – 91,8							
	Провести общее собрание трудового коллектива по вопросу обеспечения высокого уровня	Март 2024	Директор О.Н.Коношлев				

	доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников образовательной организации, соблюдения норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка						
	Продолжить организационно повышение компетентности педагогических работников, организация обучения педагогических работников на курсах повышения квалификации и переподготовки	Постоянно	Заместители директора Хлюпина Е.В., Рацкевич Н.А., Логина Н.С.,				
	Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов	В течение 2024-2025 учебного года	Педагог-психолог Антонова К.М.				
	Провести педагогический совет по теме: «Этика»		Заместитель директора по ВР Логина Н.С.				

	педагогического общения»						
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 88,8							
	Создать условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях	В течение учебного года	Заместители директора Хлюпина Е.В., Рапкевич Н.А., Логина Н.С., Барабутина Г.В. Классные руководители 1-11 классов				
	Увеличить участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах (при снятии ограничений)	В течение учебного года	Заместители директора Хлюпина Е.В., Рапкевич Н.А., Логина Н.С., Барабутина Г.В. Классные руководители 1-11 классов				
	Проводить целенаправленную работу по информированию обучающихся и их родителей (законных представителей) о	Постоянно	Заместители директора Хлюпина Е.В., Рапкевич Н.А., Логина Н.С., Барабутина Г.В. Классные				

	результатах деятельности		руководители 1-11 классов				
	Проводить опросы получателей образовательных услуг	1 раз в полугодии	Заместители директора Хлопина Е.В., Рапкевич Н.А., Логина Н.С., Барабутина Г.В.				
	Создать на сайте образовательной организации страничку "Независимая оценка"	Март 2024	Ответственный за ведение сайта школы Будрин Д.А.				
	Обеспечить опубликование на web-сайте ОУ информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	Март 2024	Ответственный за ведение сайта школы Будрин Д.А.				
	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и её	Апрель 2024	Заместители директора Хлопина Е.В., Рапкевич Н.А., Логина Н.С. Ответственный за ведение сайта				

	результатах через СМИ		школы Будрин Д.А.				
	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде учреждения	Март 2024 г.	Заместитель директора по ВР Логина Н.С.				

Директор МБОУ СПШ №10

О.Н.Коноплев

О.Н.Коноплев